

Theater Bellevue

Visueel voorbereidingsdocument

Grote Zaal



Welkom!

Fijn dat je van plan bent om een voorstelling in Theater Bellevue te bezoeken en gebruik wil maken van een Prikkelarme ontvangst. In dit document staan een aantal zaken die je misschien wilt weten voordat je naar ons theater komt.

Inhoudsopgave

Een Prikkelarme ontvangst: in het kort	p. 3
Praktische informatie over Theater Bellevue	p. 4
Publieksbegeleiders	p. 8
Visuele rondleiding: buiten	p. 10
Visuele rondleiding: binnen	p. 12
Rolstoelvriendelijke routing	p. 19

Een Prikkelarme ontvangst: in het kort

- De Prikkelarme ontvangst in Theater Bellevue haalt zo veel mogelijk prikkels weg rondom het bezoek aan de voorstelling.
- In de Speakeasy (de ruimte boven ons theatercafé) openen we een speciale rustruimte zodat je de drukte in de hal en bij de toiletten kan vermijden. De rustruimte gaat een uur voor aanvang open en blijft toegankelijk tijdens en na afloop van de voorstelling.
- Deze ruimte is te bereiken via de ingang van ons theatercafé. Vanaf een uur voor aanvang staat hier een publieksbegeleider klaar om je te ontvangen en te begeleiden in ons gebouw.
- Je gaat de zaal in als de grootste stroom bezoekers reeds heeft plaats genomen. Bij een ongeplaceerde Paloni Zaal of Klein Bellevue kun je plaatsnemen op de voor jou gereserveerde plek. In de geplaceerde Grote Zaal heb je zelf de zitplaatsen gekozen. Deze worden weergegeven op het e-ticket.
- De voorstelling zelf is niet aangepast en niet prikkelarm en is toegankelijk voor iedereen. We nemen wel contact op met de artiesten of het gezelschap om te informeren naar opvallende of onverwachte prikkels, zodat we deze eventueel in de servicemail kunnen aankondigen. We werken (nog) niet met een stil applaus.
- Wil je gebruik maken van de Prikkelarme Ontvangst dan selecteer bij de voorstelling in onze agenda de datum waarop deze wordt aangeboden.
- Bij het bestellen van de kaartjes geef je eerst aan hoe veel kaarten en voor welke prijs je wilt kopen en dan klik je op *volgende stap*. Er verschijnt een pop-up waarbij je kan aangeven of je van deze service gebruik wilt maken. Als je op ja klikt verschijnt er een extra reservering bij de voorstellingskaartjes.
- Bij de geplaceerde Grote Zaal kies je zelf de zitplaatsen. Wij raden aan deze aan de zijkant en niet te hoog in de zaal te selecteren, zodat je – indien gewenst – rustig naar buiten kan, zonder de ervaring van andere bezoekers te verstoren.
- Kom je er online niet goed dan kun je ook een plek voor de Prikkelarme ontvangst reserveren door een mail te sturen naar onze kassamedewerkers kassa@theaterbellevue.nl of door even te bellen tijdens de openingsuren van de kassa naar 020-5305301
- In de week voorafgaand aan jouw bezoek sturen we je een servicemail met de laatste informatie over de voorstelling en ons theater.

- Wij raden aan om op tijd naar ons theater te komen zodat je de drukte in ons gebouw kan vermijden. Theater Bellevue bevindt zich in het hart van de stad en daar kan het druk zijn, maar ons gebouw ligt in de luwte van de drukte van het Leidseplein. Bovendien vinden de Prikkelarme ontvangsten vrijwel altijd plaats op de zondagmiddag.

Praktische informatie

Contactgegevens

Adres: Leidsekade 90, 1017 PN Amsterdam

Algemene vragen: 020-5305300 / info@theaterbellevue.nl

Reserveringen en annuleringen: 020-5305301 / kassa@theaterbellevue.nl

Weet je niet welk telefoonnummer of e-mail adres je nodig hebt? Kies dan voor het telefoonnummer of e-mailadres voor algemene vragen.

Openingstijden

Onze kassa is geopend indien er voorstellingen in ons theater zijn, raadpleeg hiervoor de agenda op onze website www.theaterbellevue.nl

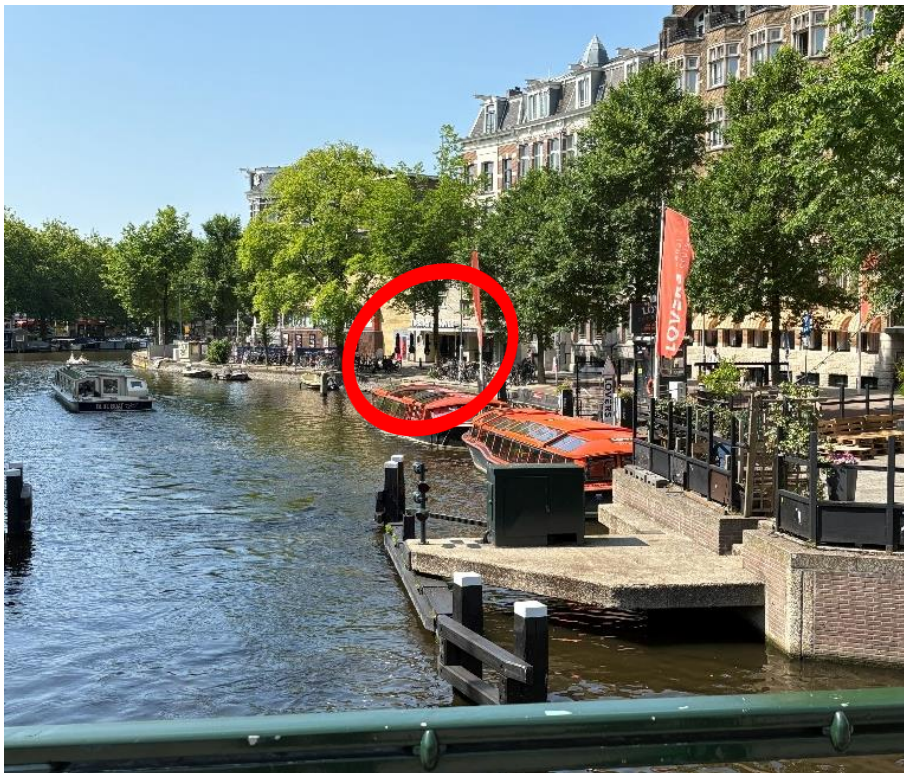
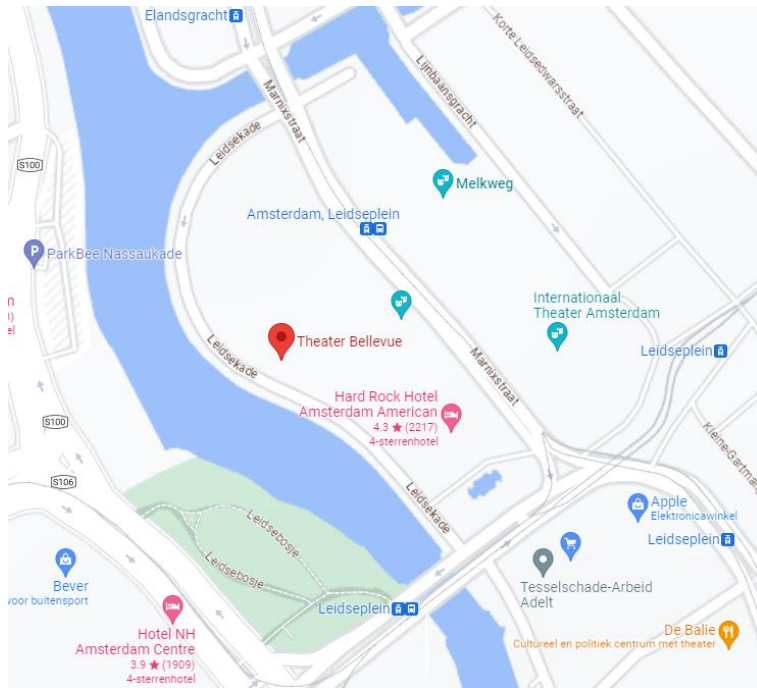
- bij lunchvoorstelling 11:00 - 14:00
- bij avondvoorstelling 17:00 - aanvang
- bij matinee vanaf een uur voor aanvang

Toegankelijkheid

Theater Bellevue is toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een rolstoel of rollator. Er is een lift en één rolstoeltoegankelijk toilet. Rolstoelplaatsen kunnen gereserveerd worden bij de kassa. Dit kan via het telefoonnummer 020-5305301 of via e-mail: kassa@theaterbellevue.nl.

De locatie van het theater

Theater Bellevue ligt aan de Leidsekade 90, gelegen in Amsterdam Centrum om de hoek van het Leidseplein.



Vanaf tramhalte Leidseplein



Als je vanaf de brug de Leidsekade op loopt, naast Hotel Clayton



Vanaf de ingang van de Leidsekade aan de Marnixstraat



Aan de kade kun je jouw fiets parkeren. Er is ook een grote bewaakte fietsenstalling op het Leidseplein.

Publieksbegeleiders

In het theater, in de hal en bij de zaal, word je ontvangen door onze publieksbegeleiders. Zij zijn te herkennen aan een badge. Zo ziet deze badge eruit:



De zaal gaat kort voor aanvang open. De publieksbegeleiders scannen de toegangskaartjes met een tablet of mobiele telefoon. Geluid bij het scannen zal er niet of nauwelijks zijn.



Je kan de medewerkers en publieksbegeleiders altijd aanspreken, bijvoorbeeld als je vragen of opmerkingen hebt of als je ergens hulp bij wilt.

In ons theater geven we naast de bordjes ter aanduiding zalen ook informatie aan onze bezoekers via de Publieksborden. Zo ook bij de Prikkelarme ontvangst.



Visuele rondleiding: buiten

Ingang Prikkelarme ontvangst

Als je voor het theater staat, ziet het gebouw er zo uit als op de foto hieronder. De ingang voor de ruistruimte is de deur die met de rode pijl is aangegeven.



Deze foto toont specifiek deze ingang van ons theatercafé. Bij een Prikkelarme ontvangst zal hier een stoepbord staan met 'Prikkelarme ingang'.



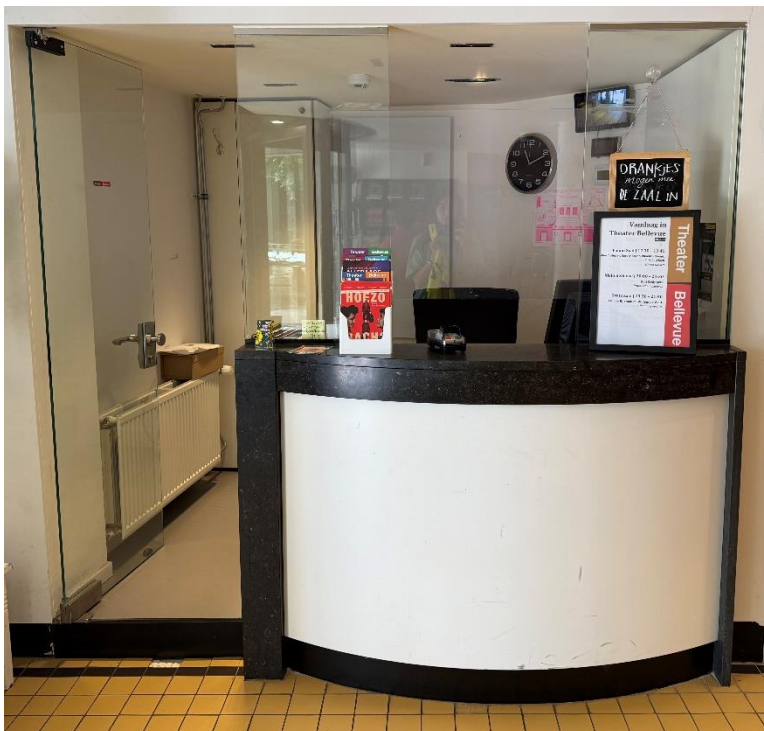
De hoofdingang is van ons theater bevindt zich bij de draaideuren, links van de ingang naar het theatercafé.



Visuele rondleiding: binnen

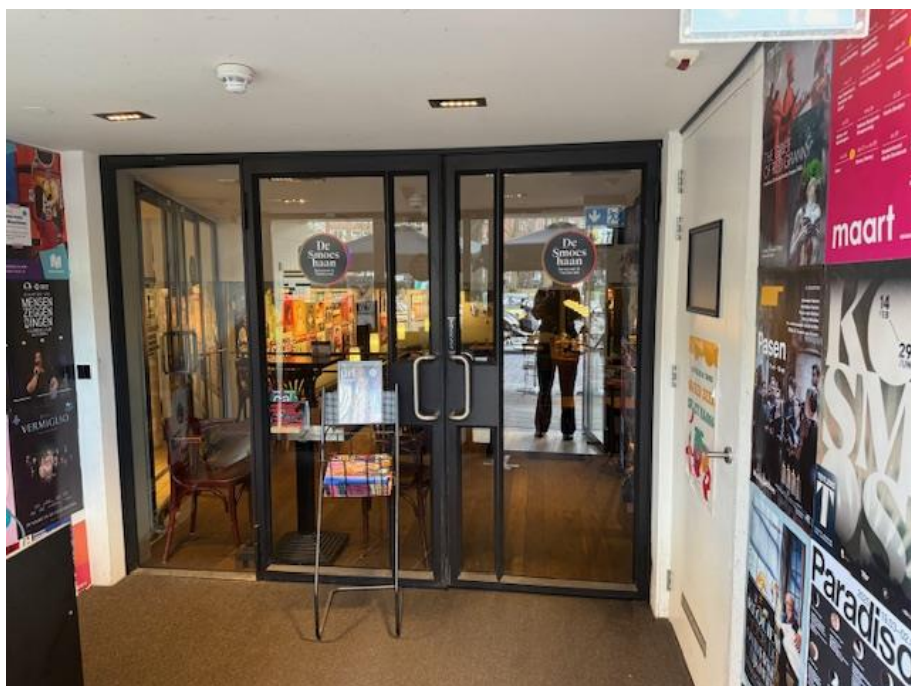
Entree en kassa

Als je binnenkomt via de draaideur kom je in de entreehal. Aan de linkerkzijde vind je de kassa. Mocht je de kaarten gereserveerd hebben en nog niet als e-ticket hebben ontvangen, kun je deze bij onze kassa-collega afhalen. We raden aan in dat geval 30 minuten voor aanvang langs te komen, om de grootste drukte bij de kassa te vermijden.



Naar de rustruimte

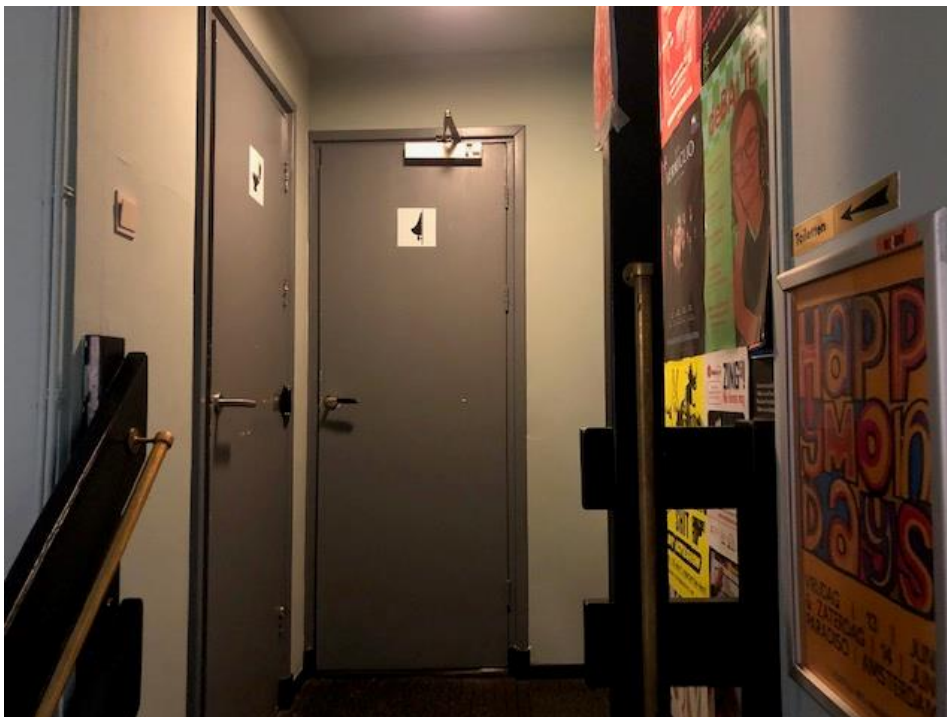
Als je binnenkomt via de ingang van het theatercafé kom je in een klein halletje. Als je door de klapdeuren gaat, dan is er meteen een trap aan jouw rechterzijde. Op de muur zie je het bordje Speakeasy.



Je gaat naar rustruimte via de trap. Bovenaan de trap zie je deze klapdeuren naar de rustruimte:



Vlak voor de ingang is er een kleine trap naar links. Hier bevinden zich de wc's, die uitsluitend toegankelijk zijn voor bezoekers van de rustruimte.



De Rustruimte in de Speakeasy

Tijdens de Prikkelarme ontvangst ben je van harte welkom om in de Speakeasy (spreek uit als spiek-iesie) te gaan. De ruimte is geopend vanaf een uur voor aanvang van de voorstelling en blijft tijdens de voorstelling toegankelijk. Ook na de voorstelling kun je hier nog terecht.

Zo ziet de rustruimte eruit tijdens de Prikkelarme ontvangst:



Er staat een tafel met kartonnen bekers, koffie, warm water en koud water. Er liggen meerdere smaken theezakjes. Je kan zelf wat te drinken inschenken. In deze ruimte liggen géén oordoppen, oogmaskers of koptelefoons. Wij raden jou aan om deze hulpmiddelen zelf mee te nemen als je ze wilt gebruiken.



Van de rustruimte naar de zaal

Vijf minuten voordat de voorstelling begint gaan de zaaldeuren open. Dit wordt aangekondigd met een elektronische bel. Als de grootste drukte bij de ingang van de zaal voorbij is komt een medewerker de bezoekers in de rustruimte ophalen.

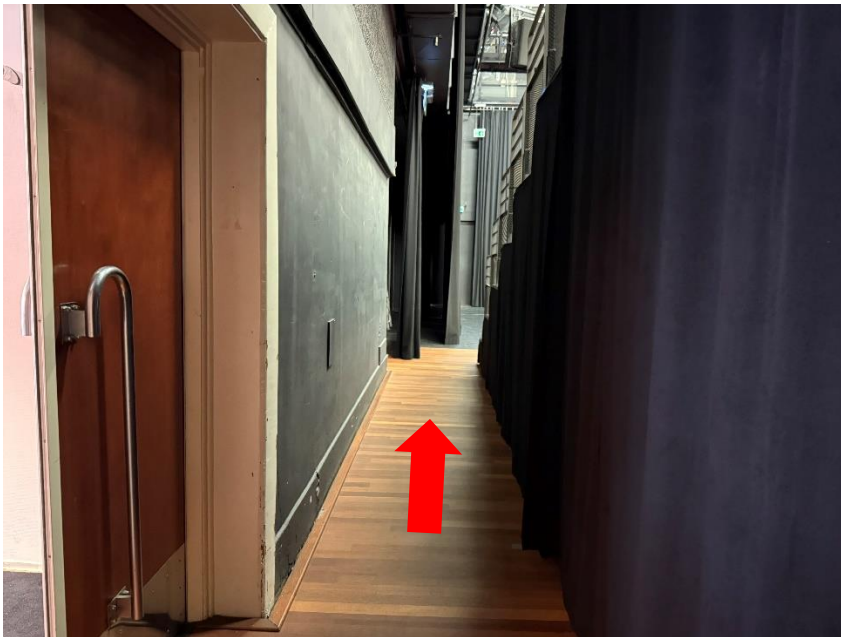
Als je vanuit de rustruimte richting de zaal loopt, sta je naast de trap en de centrale hal. De hal van het theater is voor aanvang van de voorstelling vaak druk met mensen en geluid voordat de voorstelling begint. Wanneer je vanuit de rustruimte naar de zaal loopt ziet de ruimte er zo uit:



Dit is de ingang van de Grote Zaal:



Nadat je door de ingang van de Grote Zaal bent gegaan, ga je naar links en loop je langs de tribune richting het toneel:



Vervolgens ga je naar rechts de tribune op naar jouw gereserveerde stoel:



Bij voorstellingen in de Grote Zaal heb je een kaartje gereserveerd met een rij en stoelnummer. Deze geselecteerde stoelen bevinden zich aan de zijkant in de zaal. De rijnummers lopen op en beginnen op rij 1, onderaan bij het podium. De stoelnummers lopen eveneens op en beginnen vanaf 1 aan de linkerkant van het podium. Bij de ingang staat een medewerker die je kan helpen jouw stoel te vinden.

Rolstoelvriendelijke routing

Met een rollator of rolstoel kun je via de hoofdingang naar binnen. Links van de draaideur zit een deur die een medewerker kan openen voor je.

Vanuit de centrale hal kun je rechts van de grote trap via een helling naar de foyer. Hier bevindt zich de lift. Een medewerker kan de lift voor je openen en met jou naar de 1^e etage gaan. Maar je kan hier ook zelfstandig gebruik van maken.

Je ziet daar rechts achterin de foyer de lift:



Als je boven uit de lift komt, zie je dit:



Om naar de rustruimte te gaan, ga je rechtdoor door de deur. Zo kom je bovenaan de trap van de entree. De deur naar de rustruimte is aan jouw linkerkant. Bij de prikkelarme ontvangst zullen er wegwijsbordjes hangen.



Naar het rolstoelvriendelijke toilet

Het rolstoelvriendelijke toilet bevindt zich op de begane grond in de foyer. Als je vanuit de rustruimte komt, ga je terug naar de lift via de ingang van de Grote Zaal. Neem de lift naar beneden. Het rolstoelvriendelijke toilet bevindt zich recht tegenover de lift in de foyer.



De foyer waarin de lift en het rolstoelvriendelijke toilet zich bevinden, is geen onderdeel van de prikkelarme ontvangst. Deze locatie kan heel druk zijn met mensen en geluid. Als je gebruik wilt maken van de lift en dit toilet, probeer dit minimaal 30 minuten voor het begin van de voorstelling te doen.